CONDICIONES GENERALES DE VENTA
YACHT TEK ESPANIA S.L.U.

Todos los trabajos contratados entre el Cliente y Yacht Tek Espania estarán sujetos a estos Términos y Condiciones Generales de Venta, a los que el Cliente está expresamente de acuerdo al aceptar el Contrato propuesto.

1. GENERALIDADES

En las presentes condiciones:

I. "El Proveedor" hace referencia a YACHT TEK ESPANIA S.L.U
II. "El Cliente" se refiere a cualquier persona, personas o empresa que haya suscrito un Contrato con el Proveedor.
III. "Presupuesto" significa una propuesta con precio fijo para el Contrato propuesto.
IV. "Estimación" hace referencia a un cálculo preliminar del posible coste del Contrato propuesto.
V. "El Contrato" comprende cualquier acuerdo, verbal o por escrito, entre el Proveedor y el Cliente, siendo estas Condiciones parte integrante del mismo.
VI. "Servicios" significa cualquier instalación llevada a cabo por el Proveedor.

Las presentes Condiciones se aplican a todos los bienes y servicios vendidos. Ningún documento del Cliente podrá modificar estas condiciones salvo aceptación expresa y por escrito del Proveedor.

2. PRESUPUESTOS Y ESTIMACIONES

Ningún presupuesto o estimación constituye una oferta en firme y puede ser modificado o retirado antes de la aceptación expresa del Contrato por parte del Proveedor y Cliente.

I. La validez de presupuestos y estimaciones es de 30 días naturales desde su fecha de emisión.
II. Tras la aceptación del Contrato, se requerirá un pago anticipado del 50% del importe presupuestado, salvo acuerdo expreso en contrario.
III. Todos los costes se basan en los datos acordados: ubicación, recorrido, materiales y dimensiones.
IV. Cualquier componente o servicio adicional solicitado será facturado separado y además del importe original contratado para incluir mano de obra, dietas, gastos y desplazamientos, incluso exceso de equipaje si aplica.
V. Todos los métodos y secuencia de trabajo serán definidos exclusivamente por el Proveedor.

3. PAGO

Salvo acuerdo por escrito, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria una vez finalizados los trabajos y en el plazo estipulado en la factura correspondiente.

I. Cualquier impuesto, tasa o cargo adicional aplicable a los bienes o servicios será añadido al precio y asumido por el Cliente.
II. No se aceptan compensaciones ni pagos cruzados.
III. Los pagos atrasados devengarán intereses de demora al tipo legal más 12 puntos porcentuales, acumulando intereses diarios hasta el pago total, además de los costes de gestión de cobro.
IV. El Proveedor conservará la titularidad de todos los bienes suministrados hasta su pago completo.
V. El Cliente autoriza al Proveedor a acceder libremente a la embarcación, aeronave o instalaciones donde se encuentren los bienes para su recuperación si no se ha completado el pago.
VI. Asimismo, el Proveedor se reserva expresamente el derecho de retención sobre dichas embarcaciones o aeronaves para recuperar bienes o importes pendientes de pago sin necesidad de resolución judicial previa.
VII. La jornada laboral estándar se considera de 8 horas. Cualquier exceso de tiempo trabajado, derivado de trabajos adicionales solicitados por el Cliente, se facturará en consecuencia, incluyendo los costes logísticos asociados.

4. ENTREGA Y TRANSMISIÓN DEL RIESGO

Salvo que se acuerde expresamente lo contrario:

I. Todos los bienes solicitados por el Cliente serán entregados al propio Cliente o en cualquier ubicación que éste designe. El riesgo de pérdida o daño de dichos bienes se transmitirá al Cliente en el momento de la entrega, independientemente del lugar en que ésta se realice.
II. Si el Cliente no retira los bienes en el plazo convenido, el Proveedor se reserva el derecho de almacenar la mercancía por cuenta y riesgo del Cliente.
III. El Proveedor podrá realizar entregas parciales y emitir facturas separadas por cada una de ellas. El Proveedor no asumirá responsabilidad por retrasos derivados de la falta de suministro de materiales por parte del fabricante u otros factores externos.
IV. Las fechas de entrega son meramente indicativas y no vinculantes. El Proveedor no será responsable por retrasos

causados por circunstancias fuera de su control razonable.

5. EXPORTACIÓN Y ADUANAS

I. El Cliente es responsable exclusivo de cumplir con los requisitos legales y obtener las licencias necesarias para la importación, uso o exportación de los bienes, así como del pago de impuestos, aranceles y tasas en destino.
II. El Proveedor no puede garantizar el cumplimiento de las normativas extranjeras que escapan a su control.

6. MODIFICACIONES EN LOS PEDIDOS

Si el Cliente solicita cambios en las especificaciones o en las cantidades, el Proveedor se reserva el derecho de aceptar o rechazar dichas modificaciones. En caso de ser aceptadas por el Proveedor, el Cliente acepta que los costes y los plazos se ajustarán en consecuencia.

7. IMPREVISTOS Y FUERZA MAYOR

El Proveedor no será responsable por el incumplimiento de obligaciones contractuales ni por pérdidas económicas derivadas de acontecimientos imprevistos, incluidos, entre otros, actos de guerra, actividades terroristas, disturbios, huelgas, epidemias, pandemias, incendios, explosiones o desastres naturales, retrasos de proveedores, o acciones gubernamentales o legales que impidan el cumplimiento del Contrato.
Durante dichos períodos, el Contrato quedará suspendido y los plazos se ampliarán de forma proporcional cuando sea viable.

8. CANCELACIÓN

I. El Cliente no podrá cancelar pedidos confirmados sin el previo consentimiento escrito del Proveedor.
II. El Cliente deberá indemnizar al Proveedor por todos los costes incurridos, incluidos materiales, mano de obra, servicios subcontratados y pérdida de beneficios.
III. El Cliente será responsable de los costes adicionales relacionados con reservas necesarias para la realización del trabajo, como alojamiento, vuelos, traslados, envío de materiales, costes logísticos, costes administrativos o de gestión, y gastos derivados de la cancelación de servicios de proveedores subcontratados. En caso de que el trabajo no se realice, y dichos costes no sean reembolsables debido a las características del vendedor o las políticas de los proveedores, el Cliente deberá abonar estos costes adicionales.

9. GARANTÍA FLEXITEEK

Los perfiles extruidos de cubierta FLEXITEEK están cubiertos por una Garantía de 5 años contra defectos de material o fabricación derivados del proceso de extrusión según los términos establecidos por el fabricante. Esta Garantía:

I. Se aplica únicamente si el producto ha sido correctamente registrado online en un plazo máximo de 60 días desde su instalación: www.flexiteek.com/flexiteek/material-guarantee-registration
El Cliente debe solicitar esta información de registro a su agente o distribuidor, quien le facilitará los datos y pasos necesarios para completar el procedimiento correctamente.
II. Requiere comprobante de compra y evidencia del defecto para poder tramitar cualquier reclamación.

La Garantía no cubre:

I. Defectos derivados de la instalación, diseño, soldadura, o procesos posteriores realizados por terceros.
II. Daños causados por mal uso, negligencia, falta de mantenimiento, exposición a moho, desgaste normal o decoloración.
III. Material adquirido como “stock sobrante” o fuera de especificación.
IV. Productos no pagados.

Cualquier reclamación debe ser presentada por escrito dentro de los 7 días siguientes a su detección. Si se acepta, FLEXITEEK decidirá si reparar, reemplazar o reembolsar el producto. No se acepta responsabilidad por daños indirectos ni por pérdida de beneficios para el Cliente.
Las reclamaciones deben ser presentadas al Proveedor por escrito o a través del correo electrónico oficial del Proveedor.

10. GARANTÍA YACHT TEK

Yacht Tek Espania S.L.U., como distribuidor e instalador autorizado de FLEXITEEK, ofrece una Garantía comercial de 5 años desde la fecha de instalación, que cubre exclusivamente:

I. Defectos de instalación realizados directamente por el Proveedor.
II. Defectos de fabricación de la cubierta sintética, cuando así se determine conforme a las condiciones de Garantía del fabricante y las Condiciones de Venta del Proveedor.

Esta Garantía no cubre:

I. Daños derivados de un mantenimiento inadecuado, mal uso, accidentes, negligencia o uso de productos de limpieza no

recomendados. El cliente deberá demostrar que ha realizado un mantenimiento adecuado y qué productos ha utilizado. Yacht Tek Espania S.L.U. podrá solicitar documentación o un análisis químico para determinar la causa del daño.

II. Instalaciones o modificaciones realizadas por terceros.
III. Daños causados por agentes externos (impactos, abrasión, disolventes, etc.).
IV. El desgaste normal del material o posibles variaciones estéticas (decoloración o envejecimiento superficial) con el paso del tiempo.

Ninguna reclamación será validada sin una inspección técnica por parte del Proveedor para determinar cualquier fallo percibido.
Costes de las intervenciones correctivas:

I. Si el barco se encuentra dentro de un radio de 100 km desde nuestra sede en Torrevieja (Alicante), la intervención correctiva será realizada sin coste adicional para el cliente.
II. Si el barco se encuentra fuera de dicho radio, se aplicará un coste de 1 €/km en concepto de desplazamiento. No obstante, cada caso será evaluado individualmente y los costes asociados al desplazamiento, alojamiento o logística necesarios para la reparación se negociarán previamente con el cliente.

Reclamaciones:
Las reclamaciones deberán presentarse por escrito al correo electrónico del proveedor en un plazo máximo de 7 días desde la detección del defecto, e incluir:

I. Comprobante de instalación o factura.
II. Fotografías del defecto o deterioro observado.
III. Ubicación actual de la embarcación.

Yacht Tek Espania se reserva el derecho de aceptar, rechazar o proponer soluciones alternativas, según el diagnóstico realizado.
Estas condiciones pueden variar dependiendo de si el cliente es profesional o particular.

11. RESPONSABILIDAD

I. El Proveedor no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de producción o cualquier otra pérdida económica del Cliente, salvo en casos de dolo o negligencia grave.
II. La responsabilidad máxima del Proveedor, en cualquier caso, se limitará al importe pagado por el Cliente por los bienes o servicios que hayan causado el daño.

12. ASBESTO Y OTROS RIESGOS

El Proveedor no asume ninguna responsabilidad por el descubrimiento de la presencia por la presencia de amianto u otras sustancias peligrosas en el lugar de trabajo.
Cualquier trabajo relacionado con estos materiales será responsabilidad exclusiva del Cliente y deberá cumplir con la normativa española en materia de salud y seguridad laboral.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre diseños, planos, informes o documentos facilitados por el Proveedor permanecerán como propiedad exclusiva del mismo, salvo pacto expreso contrario.
El cliente no podrá usar, ceder ni reproducir esos documentos sin previo consentimiento escrito

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estas condiciones se regirán por la legislación española.
Para cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución, ambas partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Torrevieja (Alicante), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
El Cliente se compromete a intentar resolver cualquier conflicto o discrepancia de buena fe, discutiendo previamente la situación con el Proveedor antes de iniciar cualquier acción legal.
En el caso de que el Contrato sea formalizado con consumidores finales residentes fuera de España, se respetarán los derechos mínimos establecidos por la legislación del país del consumidor, en cumplimiento con la normativa europea de protección al consumidor.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), los datos personales proporcionados serán tratados por Yacht Tek Espania S.L.U. con la finalidad de gestionar la relación comercial y prestar los servicios contratados.
Los datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal o necesidad operativa del servicio, y se conservarán durante los plazos

legalmente establecidos. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando una solicitud a sales@yacht-tek.com.
El Cliente podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

16. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Proveedor se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, previa notificación por escrito al Cliente. Las modificaciones serán aplicables a futuros contratos, pero no afectarán a los contratos ya firmados, salvo acuerdo expreso en contrario.

Fecha: 05/2025

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE
YACHT TEK ESPANIA S.L.U.

All works contracted between the Client and Yacht Tek Espania shall be subject to these General Terms and Conditions of Sale, to which the Client expressly agrees upon acceptance of the proposed Contract.

1. GENERAL PROVISIONS

In these terms and conditions:-

I. "The Supplier" refers to Yacht Tek Espania S.L.U.
II. "The Client" refers to any person, persons or company who has entered into a Contract with the Supplier.
III. "Quotation" means a fixed-price proposal for a specific proposed Contract.
IV. "Estimate" refers to a preliminary calculation of the possible cost of a proposed Contract.
V. "The Contract" includes any agreement, whether verbal or written, between the Supplier and the Client, of which these Conditions form an integral part.
VI. "Services" means any installation works carried out by the Supplier.

These Conditions apply to all goods and services sold. No Client documentation shall override these Conditions unless expressly accepted in writing by the Supplier.

2. QUOTATIONS AND ESTIMATES

No quotation nor estimate shall constitute a binding offer and may be modified or withdrawn before the Supplier expressly accepts the Contract.

I. Quotations and estimates are valid for 30 calendar days from the date of issue.
II. Upon acceptance of the Contract an advance payment of 50% of the total amount.
III. All costs are based on agreed data, location, routing, materials, and dimensions.
IV. Any additional component or works requested shall be invoiced separately and in addition to the original contracted amount to include labour, allowances, expenses, travel and excess baggage.
V. All methods and sequence of work shall be defined exclusively by the Supplier.

3. PAYMENT

Unless otherwise agreed in writing, payment shall be made by bank transfer once the works are completed and within the payment terms stated on the relevant invoice.

I. Any tax, duty or additional charge applicable to the goods or services shall be added to the price and borne by the Client.
II. No offsetting or cross-payment shall be permitted.
III. Late payments shall accrue default interest at the statutory rate plus 12 percentage points, calculated daily until full settlement, in addition to collection costs.
IV. The Supplier retains ownership of all goods supplied until full payment is received.
V. The Client authorises the Supplier to freely access the vessel or premises where the goods are located in order to recover supplied goods if payment remains outstanding.
VI. The Supplier also reserves the express right of retention over such vessels for recovery of goods or outstanding debt without the need for prior judicial resolution.
VII. The standard working day is considered to be 8 hours. Any excess time worked associated with additional instructed works by the Client shall be charged for accordingly including associated logistical costs.

4. DELIVERY AND TRANSFER OF RISK

Unless expressly agreed otherwise:-

I. All goods ordered by the Client shall be delivered to the Client or to any location designated by the Client. Risk of loss or damage to such goods shall pass to the Client upon delivery, regardless of the place of delivery.
II. If the Client fails to collect the goods within the agreed timeframe, the Supplier reserves the right to store the goods at the Client's expense and risk.
III. The Supplier may make partial deliveries and issue separate invoices for each. The Supplier shall not be held responsible for delays resulting from the manufacturer's failure to supply materials or other external factors.
IV. Delivery dates are indicative only and not binding. The Supplier shall not be liable for any delay caused by circumstances beyond its reasonable control

5. EXPORT AND CUSTOMS

I. The Client shall be solely responsible for complying with all legal requirements and obtaining any necessary licences for the importation, use or exportation of the goods and for the payment of all applicable taxes, duties and charges.
II. The Supplier cannot guarantee compliance with foreign regulations which are beyond their control.

6. ORDER MODIFICATIONS

If the Client requests changes to specifications or quantities the Supplier reserves the right to accept or reject such modifications. If accepted by the Supplier the Client agrees that costs and deadlines shall be adjusted accordingly.

7. UNFORESEEN CIRCUMSTANCES AND FORCE MAJEURE

The Supplier shall not be liable for failure to fulfil contractual obligations or any financial loss due to unforeseen events including but not limited to act of war, terrorist activity, riot, industrial strike action, epidemics, pandemics, fire, explosions or natural disasters, supplier delays, or governmental or legal actions that prevent performance.
During such periods, the contract shall be suspended and deadlines extended proportionately where feasible.

8. CANCELLATION

I. The Client may not cancel confirmed orders without the Supplier's prior written agreement.
II. The Client shall indemnify the Supplier for all costs incurred, including materials, labour, subcontracted services and loss of profit.
III. The Client shall be responsible for any additional costs related to bookings required for the completion of the work, such as accommodation, flights, transfers, shipment of materials, logistical costs, administrative or management fees, and expenses arising from the cancellation of subcontracted services. In the event that the work is not carried out, and these costs are non-refundable due to the characteristics of the seller or the policies of the suppliers, the Client shall be liable for these additional costs.

9. FLEXITEEK WARRANTY

FLEXITEEK decking extrusions are covered by a 5-year warranty against material or manufacturing defects arising from the extrusion process, under the terms defined by the manufacturer. The Warranty:-

I. Applies only if the product has been correctly registered online within 60 days of installation: www.flexiteek.com/flexiteek/material-guarantee-registration
The Client must request this registration information from their agent or distributor, who will provide the necessary steps to complete the process.
II. Requires proof of purchase and evidence of the defect to process any claim.

The Warranty does not cover:-

I. Defects arising from installation, design, welding or post-processing carried out by third parties.
II. Damage caused by misuse, neglect, lack of maintenance, mould exposure, normal wear and tear, discolouration or use of unsuitable cleaning products.
III. Material purchased as "surplus stock" or out-of-specification.
IV. Unpaid debt.

Any claim must be submitted in writing within 7 days of detection. If accepted, FLEXITEEK will decide either to repair, replace or refund the product. No liability is accepted for indirect damages or loss of profit to the Client.
Claims must be submitted to the Supplier in writing or to the Supplier's official email.

10. YACHT TEK WARRANTY

Yacht Tek Espania S.L.U. as authorised FLEXITEEK distributor and installer, offers a 5-year commercial Warranty from the installation date exclusively covering:-

I. Installation defects from works performed directly by the Supplier.
II. Manufacturing defects of the synthetic decking, as determined in accordance with the manufacturer's Warranty conditions and the Supplier's Conditions of Sale.

This Warranty does not cover:-

I. Damage arising from improper maintenance, misuse, accidents, negligence, or use of unsuitable cleaning products.
II. Installations or modifications carried out by third parties.
III. Damage caused by external agents (impacts, abrasion, solvents, etc.).
IV. Normal material wear or surface ageing.

No claim shall be validated without a technical inspection by the Supplier to determine any perceived fault.
Costs for corrective interventions:-

I. If the vessel is located within a 100 km radius of the Supplier's headquarters in Torrevieja (Alicante), corrective intervention will be carried out at no additional cost to the customer.
II. If the vessel is located outside this radius, a travel charge of €1/km will apply. However, each case will be assessed individually, and any costs related to travel, accommodation or logistics required for the repair will be discussed and agreed with the customer in advance.

Claims:
Claims must be submitted in writing to the Supplier's email within 7 days of detecting the defect and include:-

I. Proof of installation or invoice.
II. Photographs of the defect or deterioration.
III. Current location of the vessel.

Yacht Tek Espania reserves the right to accept, reject, or propose alternative solutions, depending on the diagnosis.
These conditions may vary depending on whether the Client is a business or a private consumer.

11. LIABILITY

I. The Supplier shall not be liable for indirect damage, loss of profit, production loss or any other economic loss suffered by the Client, except in cases of wilful misconduct or gross negligence.
II. The Supplier's liability shall be limited to the amount paid by the Client for the goods or services causing the damage.

12. ASBESTOS AND OTHER RISKS

The Supplier accepts no responsibility for discovery of the presence of asbestos or other hazardous substances at the Contract workplace. Any work related to such materials shall be the sole responsibility of the Client and must comply with Spanish occupational health and safety regulations.

13. INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights over designs, drawings, reports or documents provided by the Supplier shall remain the exclusive property of the Supplier, unless otherwise expressly agreed.
The Client may not use, assign or reproduce such documents without written consent.

14. JURISDICTION AND GOVERNING LAW

These terms shall be governed by Spanish law.
Any dispute arising from their interpretation or performance shall be submitted to the Courts of Torrevieja (Alicante), with express waiver of any other applicable jurisdiction.
The Client undertakes to make every effort to resolve any conflict or disagreement in good faith by first discussing the matter with the Supplier before taking legal action.
In the case of the Contract being concluded with consumers residing outside Spain, the minimum rights established under the consumer protection laws of the consumer's country shall be respected in accordance with European regulations.

15. DATA PROTECTION

In accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Organic Law 3/2018 (LOPDGDD), any personal data provided shall be processed by Yacht Tek Espania S.L.U. for the purpose of managing the business relationship and delivering contracted services.
Data shall not be disclosed to third parties except when legally required or essential for service delivery, and shall be retained for the legally required periods. The Client may exercise their rights of access, rectification, erasure, objection, restriction and portability by sending a request to: sales@yacht-tek.com.
The Client may also lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (www.aepd.es) if they believe their rights have been violated.

16. AMENDMENT OF TERMS AND CONDITIONS

The Supplier reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time, subject to prior written notice to the Client. Such amendments shall apply to future contracts but shall not affect contracts already signed, unless expressly agreed otherwise.

Date: 05/2025